

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van, offertes van en overeenkomsten met Adict BV (hierna "Adict"), ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant deze algemene voorwaarden van Adict te aanvaarden.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN, OFFERTES & ORDERBEVESTIGING

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Adict blijven geldig tot 30 kalenderdagen na de datum van ontvangst door de klant, tenzij anders vermeld.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Adict. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De aanvaarde offerte vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden met hetzelfde voorwerp.
- 2.3 De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave verbindt Adict niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.4 De uitvoering van de bestelling vangt aan vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte. Het bedrag van het voorschot staat steeds vermeld in de offerte en is onmiddellijk te betalen door de klant bij het sluiten van de overeenkomst.
- 2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 3. HERROEPINGSRECHT

- 3.1. Indien de klant een consument is in de zin van art. I.1, 2° WER en de overeenkomst op afstand gesloten wordt, beschikt deze consument in beginsel over het recht gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst om deze te herroepen overeenkomstig art. VI.47 WER. Voor het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de consument Adict op de hoogte van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de consument ofwel gebruik maken van:
- Het modelformulier terug te vinden via volgende link:
<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>
En deze op te sturen naar info@adict.be

of

- Een andere ondubbelzinnige verklaring te bezorgen aan info@adict.be

- 3.2. Indien het gaat om een overeenkomst met een klant die een consument is, gaat Adict niet over tot de uitvoering van de overeenkomst gedurende deze termijn van 14 dagen, tenzij de consument uitdrukkelijke voorafgaande toestemming hiertoe heeft gegeven en daarbij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest overeenkomstig art. VI.53, 13° WER.
- 3.3. Voormeld herroepingsrecht geldt niet voor niet-consumenten.

ARTIKEL 4. LEVERING

- 4.1. De klant erkent dat de datum van levering zoals opgenomen in de offerte enkel ten titel van inlichting wordt verstrekt en slechts indicatief is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.. Adict verbindt zich er in ieder geval toe om de producten binnen een redelijke termijn te leveren.
- 4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst. Adict zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enige laattijdigheid in levering ten gevolge hiervan.

ARTIKEL 5. RISICO

- 5.1. Alle informatie, inclusief data, documenten, originelen, (tijdelijke) beelden, etc. die toebehoren aan de klant en zich bij Adict bevinden, worden door die laatste bewaard op risico van de klant.

ARTIKEL 6. BETALINGSMODALITEITEN

- 6.1. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Adict zoals vermeld op haar facturen.
- 6.2. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe, is deze aan Adict een nalatigheidsintrest verschuldigd van 10% per jaar vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Indien de periode van wanbetaling korter is dan één jaar, wordt deze interest pro rata temporis berekend. Bovendien is de klant ook onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd uit hoofde van buitengerechtelijke invorderingskosten van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100 EUR per factuur, zelfs indien een respijttermijn werd toegekend en dit onverminderd het recht van Adict om een hogere schadevergoeding te vorderen.
- 6.3. Adict behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Niettegenstaande eerder toegestane betalingsmodaliteiten worden bij niet-betaling van één van de facturen van Adict

binnen de gestelde termijnen, alle aan Adict nog door de in gebreke gebleven klant verschuldigde bedragen automatisch en onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 7. PROTEST VAN DE FACTUUR -- KLACHTEN

- 7.1. Elk protest van de factuur dient per aangetekende brief aan Adict te worden bezorgd binnen een termijn van 14 kalenderdagen. Deze termijn vangt aan op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest wordt deze factuur geacht definitief te zijn aanvaard en is betaling integraal verschuldigd.
- 7.2. Elke klacht met betrekking tot de geleverde producten, dient binnen een termijn van 14 dagen na levering kenbaar te worden gemaakt aan Adict door deze per e-mail te sturen aan info@adict.be.
- 7.3. In de hypothese dat geen minnelijke oplossing kan worden gevonden na een klacht van een klant die een consument is, beschikt die consument over het recht om zich met zijn of haar klacht te richten tot de consumentenombudsdienst om dit geschil buitengerechtelijk te laten beslechten.

Contactgegevens
Consumentenombudsdienst

Koning Albert II-laan 8 bus 1
1000 Brussel

Tel.: +32 2 702 52 20
Fax: +32 2 808 71 29
E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be
Website: <https://www.consumentenombudsdienst.be>

Op het volgende webadres vindt u een onlineformulier: <https://mediationconsommateur.be/nl/klachtenformulier>

Daarnaast beschikt de onderneming ook over het recht om zijn of haar klacht die voortvloeit uit een via het internet gesloten overeenkomst te richten tot het Europees platform betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen via onderstaande link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Voorgaande mogelijkheden voor buitengerechtelijk geschillenbeslechting laten het recht van de consument om zich tot de bevoegde gerechtelijke instanties te richten onverlet.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID – ALGEMEEN

- 8.1 Adict verbindt zich ertoe haar verbintenissen naar best vermogen uit te voeren. Alle verbintenissen van Adict onder de overeenkomst met de klant zijn dan ook middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

- 8.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Adict het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 8.3 Adict kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of vertraging in de uitvoering van de overeenkomst te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.
- 8.4 Behoudens in geval van haar bedrog of opzet of de grove schuld van haar of haar aangestelden of lasthebbers, kan Adict niet aansprakelijk worden gesteld voor:
- vorderingen van derden (waaronder de overheid) tegen de klant op grond van de niet-naleving door de klant van wettelijke bepalingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens;
 - schade veroorzaakt door de door haar geleverde producten;
 - schade die wordt veroorzaakt door een onjuist, oneigenlijk, onvolledig, ontijdig, onzorgvuldig en/of ongeoorloofd gebruik, herstel of onderhoud van de door de klant of door derden;
 - schade die wordt veroorzaakt door dataverliezen of gegevenslekken;
 - de juiste toepassing en/of gebruik van de producten door de klant en de gebruikers bij de klant of de personen waarvoor de klant verantwoordelijk is;
 - immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip van, maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Adict voor schade als gevolg van een gebrekkig product is in ieder geval beperkt tot de gehoudenheid van Adict tot één of meerdere van de volgende opties, naar keuze van Adict: (1) het crediteren van de relevante (deel-) facturen met betrekking tot (het relevante onderdeel van) het gebrekkige product; (2) het opnieuw leveren van (het relevante onderdeel van) het gebrekkig product zonder meerkost; (3) het herstellen of vervangen van (het relevante onderdeel van) de gebrekkige product zonder meerkost; (4) het betalen van een schadevergoeding gelijk aan het totale factuurbedrag betaald door de Klant voor de levering van (het relevante onderdeel van) het gebrekkig product verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 5%.
- 8.6 Onverminderd voorgaande bepalingen is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Adict (ongeacht de grondslag) in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval uitbetaald wordt door de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid van Adict.
- 8.7 Onverminderd het voorgaande, verbindt de klant er zich in ieder geval toe zelf aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van haar gegevens te installeren.

ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan alle intellectuele eigendomsrechten, geregistreerd of niet, met inbegrip van maar niet beperkt tot octrooien en octrooiaanvragen,

auteursrechten, databankrechten, merkenrechten, rechten op tekeningen en modellen, alsook alle rechten die daarop betrekking hebben met inbegrip van maar niet beperkt tot rechten van gebruik, vervolging, registratie en handhaving.

- 9.2 Enkel de auteursrechten die toekomen aan Adict en louter betrekking hebben op het visuele ontwerp van de door Adict gecreëerde website/webapplicatie/applicatie en dus niet op de software waarop deze website werkt noch op de broncode, worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld.
- 9.3 Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Adict werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online-bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Adict verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.
- 9.4 De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Adict en haar eventuele contractspartijen te allen tijde respecteren en alle redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Adict onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Adict waarvan hij of zij kennisneemt.

ARTIKEL 10. HOSTINGDIENSTEN & DOMEINNAAM

- 10.1. Voor de hosting en registratie van domeinnamen werkt Adict samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hostingdiensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt Adict de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.
- 10.2. De hostingdiensten worden door Adict aan de klant verleent tegen een jaarlijkse vergoeding. De actuele prijslijst wordt jaarlijks aangepast en minstens een maand voor de start van het nieuwe kalenderjaar meegedeeld aan de klant. De klant beschikt vervolgens over een termijn van 1 maand om de overeenkomst tot hostingdienstverlening te beëindigen zonder kosten of schadevergoeding. In het andere geval wordt de overeenkomst met een jaar verlengd tegen de prijs opgenomen in de actuele prijslijst.

De klant is integraal en louter zelf aansprakelijk voor de geplaatste inhoud op haar hosting-account.

ARTIKEL 12. AANLEVERING BRONBESTANDEN

- 12.1. Bronbestanden en broncode gebruikt voor de creatie van het product (website, webshop, CMS, webapplicaties, applicaties...) worden niet aangeleverd tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst.

ARTIKEL 13. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 13.1. Adict heeft het recht om met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst met de klant te beëindigen in de volgende gevallen:
- I. de klant betaalt één of meerdere facturen niet op de vervaldag;
 - II. de klant leeft de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet na;
 - III. de klant verkeert in staat van faillissement, vereffening, gerechtelijke reorganisatie, ontbinding of stopzetting van de activiteit die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

- 14.1 De klant erkent dat alle informatie met betrekking tot haar producten en bedrijfsvoering (prijzen, broncodes, etc.) te beschouwen zijn als vertrouwelijke informatie tenzij door Adict zelf publiek gemaakt.
- 14.2. De klant en Adict verbinden zich ertoe alle van de andere partij ontvangen gegevens en informatie waarvan de partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is/zijn, geheim te houden en enkel voor de doeleinden van de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken. De partij die deze vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

ARTIKEL 15. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 15.1 Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Adict, heeft Adict de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens en de Algemene verordening persoonsgegevens. De klant verklaart uitdrukkelijk haar verplichtingen onder deze wettelijke bepalingen integraal na te leven.
- 15.2 In het kader haar dienstverlening, verwerkt Adict persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten.
- 15.3 De klant beschikt over het recht op inzage en eventuele correctie van zijn of haar persoonsgegevens mits bewijs van identiteit (bv. aan de hand van een kopie van de identiteitskaart). Aanvragen dienen schriftelijk, gedateerd en ondertekend aan Adict bezorgd te worden. Dit kan via info@adict.be of via het postadres. Adict stelt alles in het werk om de gegevens zo spoedig mogelijk bij te werken.

In geval van vragen of klachten kan er steeds contact opgenomen worden via info@adict.be

ARTIKEL 16. REFERENTIE

- 16.1. De klant gaat ermee akkoord dat het door Adict voor de klant ontwikkelde product wordt opgenomen in het referentieportfolio van Adict.

ARTIKEL 17. OVERMACHT

- 17.1. Adict is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet of niet tijdig uitvoeren van overeenkomsten indien dit voor Adict onmogelijk is ten gevolge van overmacht.

ARTIKEL 18. NIETIGHEID

- 18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Adict en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 19. RECHTSKEUZE – BEVOEGDE RECHTBANK

- 19.1. Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Adict en de klant worden exclusief beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht, met uitsluiting van het internationaal privaatrecht, het Weens Koopverdrag en alle gelijkaardige of vergelijkbare nationale of internationale bepalingen.
- 19.2. Eventuele geschillen betreffende de geldigheid, uitlegging of uitvoering van de aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Adict en de klant behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken gevestigd te Gent. .